



Mitarbeiter Service und Support (m/w)

innoelectric schafft innovative Technologien für die Elektromobilität, die unseren Kunden den entscheidenden Mehrwert bieten. Elektrische Lösungen finden in immer mehr Lebensbereichen Anwendung und bieten spannende Perspektiven. In diesem dynamischen Umfeld arbeiten wir bei innoelectric als Team. Unsere Projekte sind erfolgreich, wenn jeder Mitarbeiter sein Aufgabengebiet verantwortungsvoll ausfüllt, wir Hand in Hand arbeiten und gemeinsam immer wieder neue Lösungsansätze finden. Dieses partnerschaftliche Miteinander ermöglicht es uns, die Elektromobilität mit Leidenschaft und Spaß voranzubringen.

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Service und Support
- Steuerung der erforderlichen Dokumentation für Kunden im Rahmen der Produktentwicklung
- Erstellung technischer Dokumentation für Wartung, Inbetriebnahme und Service
- Auswertung von Kundenfeedback und Kundendaten
- Pflege und Betreuung des Serviceportals
- Management der Service-Level-Agreements

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung z.B. zum Mechatroniker, Elektroniker o.ä.
- idealerweise Erfahrungen im Bereich Service mit Kundenkontakt
- Gute EDV Kenntnisse und der sichere Umgang mit MS Office
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Offene Persönlichkeit mit Affinität für die Elektromobilität
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Möchten Sie die elektrische Zukunft aktiv mitgestalten? Werden Sie Teil unseres Teams! Wir bieten Ihnen spannende berufliche Perspektiven in einem soliden, dynamisch wachsenden Unternehmen. Eine praxisorientierte und auf Sie zugeschnittene Einarbeitung ist für uns ebenso selbstverständlich wie die individuelle Karriereentwicklung. Freuen Sie sich auf ein hoch motiviertes Team, in dem Sie schnell selbstständig und mit hoher Eigenverantwortung arbeiten können. Attraktive Sozialleistungen und moderne Sitz-Steh-Arbeitsplätze bieten Ihnen die Umgebung, um Ihre Innovationskraft bei uns zu entfalten.

Ist Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie diese unter Angabe der Kennziffer 037 und Ihrer Gehaltsvorstellung als PDF an hr@innoelectric.ag. Ihr Ansprechpartner ist Jonas Loske.